**Conditions générales d’utilisation du site Un Homeapart**

Les présentes conditions générales d’utilisation sont conclues entre le gérant du site internet, ci-après désigné « l’Editeur », toute personne souhaitant accéder au site et à ses services, ci-après appelé « l’Utilisateur »

**Article 1- Principes**

Les présentes conditions générales d’utilisation ont pour objet l’encadrement juridique de l’utilisation du site Un Homeapart et de ses services.

Le site internet https // :www.unhomeapart.com est un service de coaching en aménagement et décoration d’intérieur.

* L’entreprise individuelle : Un Homeapart
* Numéro SIRET : 78873787200036
* Son représentant : Amélie SALMON
* Située : 3 Route de la Bidanne 33210 Langon
* Adresse URL du site : https// :www.unhomeapart.com
* E-mail : unhomeapart@gmail.com
* Teléphone : 0612347283

Les conditions générales d’utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur, et son accès au site vaut acceptation de ces conditions.

**Article 2- Evolution et durée des CGU**

Les présentes conditions générales d’utilisation sont conclues pour une durée indéterminée. Le contrat produit ses effets à l’égard de l’Utilisateur à compter du début de l’utilisation du service.

Le site Un Homeapart se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d’utilisation à tout moment et sans justification.

**Article 3- Accès au site**

Tout Utilisateur ayant accès à internet peut accéder gratuitement et depuis n’importe où au site Un Homeapart. Les frais supportés par l’Utilisateur pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc..) ne sont pas à la charge de l’Editeur.

Le site et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par l’Editeur, notamment à l’occasion d’une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification.

L’Utilisateur du site à accès aux services suivants : coaching en décoration et aménagement intérieur.

**Article 4- Services**

Le site Un Homeapart propose un service de coaching en aménagement et décoration d’intérieur.

Deux formules sont proposées, la prestation est à réglé directement auprès d’Amélie, suite à l’entretien en visio par virement vancaire.

Unhomeapart s’engage à fournir la prestation sous une semaine à compter du jour de l’entretien, maximum deux selon la prestation.

**Article 5- Responsabilités**

La responsabilité de l’Editeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l’accès au site ou à une de ses fonctionnalités.

Le matériel de connexion au site utilisée est sous l’entière responsabilité de l’Utilisateur qui doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger le matériel et les données notamment d’attaques virales par Internet. L’Utilisateur est par ailleurs le seul responsable des sites et données qu’il consulte.

L’Editeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à l’encontre de l’Utilisateur :

* Du fait de l’usage du site ou de tout service accessible via Internet
* Du fait du non-respect par l’Utilisateur des présentes conditions générales.

L’Editeur n’est pas responsable des dommages causés à l’Utilisateur, à des tiers et/ou à l’équipement de l’Utilisateur du fait de sa connexion ou de son utilisation du site et l’Utilisateur renonce à toute action contre l’Editeur de ce fait.

Si l’Editeur venait à faire l’objet d’une procédure amiable ou judiciaire à raison de l’utilisation du site par l’Utilisateur, il pourra retourner contre lui pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

Il est permis à l’Utilisateur de publier sur le site Un Homeapart, des commentaires, des avis.

L’Utilisateur s’engage à tenir des propos respectueux des autres et de la loi et accepte que ces publications soient modérées ou refusées par l’Editeur, sans obligation de justification.

En publiant sur le site, l’Utilisateur cède à la société éditrice le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, modifier, diffuser et distribuer sa publication, directement ou par un tiers autorisé.

L’Editeur s’engage toutefois à citer le membre en cas d’utilisation de sa publication.

**Article6- Propriété intellectuelle**

Tous les documents techniques, produits, photographies, textes, logos, dessins, vidéos, etc…sont soumis à des droits d’auteur et sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle. Lorsqu’ils sont remis à nos clients, ils demeurent la propriété exclusive de Unhomeapart, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents qui doivent lui être rendus à sa demande.

Nos clients s’engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle du fournisseur et s’engagent à ne les divulguer à aucun tiers, en dehors d’une autorisation expresse et préalable donnée par l’Editeur.

**Article 7- Liens Hypertextes**

La mise en place par l’Utilisateur de tous les liens hypertextes vers tout ou partie du site est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite de l’Editeur, sollicitée par courriel à l’adresse suivante : unhomeapart@gmail.com.

L’Editeur est libre de refuser cette autorisation sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision. Dans le cas où l’Editeur accorderait son autorisation, celle-ci n’est dans tous les cas que temporaire et pourra être retirée à tout moment, sans obligation de justification à la charge de l’Editeur.

Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de l’Editeur.

Toute information accessible via un lien vers d’autres sites n’est pas sous le contrôle de l’Editeur qui décline toute responsabilité quant à leur contenu.

**Article 8- Protection des données personnelles**

Données collectées

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur ce site sont les suivantes :

* Ouverture de compte : lors de la création du compte de l’utilisateur : nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone
* Connexion : lors de la connexion de l’utilisateur au site web, celui-ci enregistre, notamment, ses nom, prénom, données de connexion, d’utilisation, de localisation et ses données relatives au paiement
* Profil : l’utilisation des prestations prévues sur le site web permet de renseigner un profil, pouvant comprendre une adresse et un numéro de téléphone
* Paiement : dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur le site web, celui-ci enregistre des données financières relatives au compte bancaire ou à la carte de crédit de l’utilisateur
* Communication : lorsque le site web est utilisé pour communiquer avec d’autres membres, les données concernant les communications de l’utilisateur font l’objet d’une conservation temporaire
* Cookies : les cookies sont utilisés, dans le cadre de l’utilisation du site. L’Utilisateur a la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de son navigateur.

Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées auprès des utilisateurs ont pour objectif la mise à disposition des services du site web, leur amélioration et le maintien d’un environnement sécurisé. Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

* Accès et utilisation du site web par l’utilisateur
* Gestion du fonctionnement et optimisation du site web
* Organisation des conditions d’utilisation des Services de paiement
* Vérification, identification et authentification des données transmises par l’utilisateur
* Proposition à l’utilisateur de la possibilité de communiquer avec d’autres utilisateurs du site web
* Mise en œuvre d’une assistance utilisateurs
* Personnalisation des services en affichant des publicités en fonction de l’historique de navigation de l’utilisateur, selon ses préférences
* Prévention et détection des fraudes, malwares et gestion des incidents de sécurité
* Gestion des éventuels litiges avec les utilisateurs
* Envoi d’informations commerciales et publicitaires, en fonction des préférences de l’utilisateur

Partage des données personnelles avec des tiers

Les données personnelles peuvent être partagées avec des sociétés tierces, dans les cas suivants :

* Lorsque l’utilisateur utilise les services de paiement, pour la mise en œuvre de ses services, le site web est en relation avec des sociétés bancaires et financières tierces avec lesquelles elle a passé des contrats
* Lorsque l’utilisateur publie, dans les zones de commentaires libres du site web, des informations accessibles au public
* Lorsque l’utilisateur autorise le site web d’un tiers à accéder à ses données
* Lorsque le site web recourt aux services de prestataires pour fournir l’assistance utilisateurs, la publicité et les services de paiement. Ces prestataires disposent d’un accès limité aux données de l’utilisateur, dans le cadre de l’exécution de ces prestations, et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière protection des données à caractère personnel
* Si la loi l’exige, le site web peut effectuer la transmission de données pour donner suite aux réclamations présentées contre le site web et se conformer aux procédures administratives et judiciaires
* Si le site web est impliqué dans une opération de fusion, acquisition, cession d’actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle pourra être amenée à céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, les utilisateurs seraient informés, avant que les données à caractère personnel ne soient transférées à une tierce partie.

Sécurité et confidentialité

Le site web met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique pour protéger les données personnelles contre les altérations, destructions et accès non autorisés. Toutefois, il est à signaler qu’internet n’est pas un environnement complètement sécurisé et le site web ne peut pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur internet.

Mise en œuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants, qu’ils peuvent exercer en faisant leur demande à l’adresse suivante : unhomepart@gmail.com.

* Le droit d’accès : ils peuvent exercer leur droit d’accès, pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le site web peut demander une preuve de l’identité de l’utilisateur afin d’en vérifier l’exactitude
* Le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par le site web sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations
* Le droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leur données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
* Le droit à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent demander au site web de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD
* Le droit de s’opposer au traitement des données : les utilisateurs peuvent s’opposer à ce que ses données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD
* Le droit à la portabilité : ils peuvent réclamer que le site web leur remette les données personnelles qui lui sont fournies pour les transmettre à un nouveau site web

Evolution de la présente clause

Le site web se réserve le droit d’apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le site web s’engage à publier la nouvelle version sur son site. Le site web également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d’effet. Si l’utilisateur n’est pas d’accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractères personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.

**Article 8- Cookies**

Le site Unhomeapart peut collecter automatiquement des informations standards. Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du Traffic utilisant ce site, pour en développer la conception et l’agencement et à d’autres fins administratives et de planifications et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons.

**Article 9- Loi applicable**

Les présentes conditions générales d’utilisation sont soumises à l’application du droit français.

Si les parties n’arrivent pas à résoudre un litige à l’amiable, le litige sera soumis à la compétence des tribunaux français.